

## LA APROXIMACIÓN CONDUCTISTA.

(Tomado del libro Teorías de la Personalidad de Walter Mischel. Columbia University. Edit. MacGraw-Hill. 1988).

Concepción de Personalidad. Enfoque de la Conducta. En esta aproximación la conducta observada tiene interés por sí misma. La definición de la personalidad se iguala al todo de las conductas del individuo, la persona es lo que hace. ¿Pero por qué la gente hace lo que hace?.

Los psicólogos de esta orientación rechazan los motivos inferidos, propugnan una ciencia de la conducta. B. F. Skinner, uno de los pioneros de la aproximación conductista, criticó muchos de los conceptos relacionados con las necesidades humanas porque veía que no eran otra cosa que etiquetas motivacionales adheridas a las actividades humanas. Estos psicólogos prefieren analizar la conducta en términos de los acontecimientos observables y de las condiciones que parecen variar con ellos. Por lo tanto ellos e rehusan a plantear la existencia de motivaciones específicas para cada conducta; más bien, se esfuerzan por descubrir los incidentes externos que refuerzan las probabilidades de que se vuelva a presentar esa conducta en el futuro, y que la mantienen o modifican.

Para Skinner la psicología es la ciencia de la conducta y la conducta humana está determinada por el ambiente externo; no por motivos, disposiciones o conceptos del yo que se ubican dentro de la persona. Para este autor la ciencia debe esforzarse por predecir y determinar de manera experimental la conducta del organismo individual. Propone un análisis funcional del organismo como sistema que expresa conductas. En dicho análisis se pretende relacionar la conducta del organismo con las condiciones precisas que la controlan o determinan. La aproximación de Skinner se concentra en la covariaciones observables entre las variables independientes (eventos estímulos) y las variables dependientes (patrones de respuestas). Según él las variables en un análisis funcional deben ser externas, observables y descriptibles en términos físicos y cuantitativos. No basta con decir que un niño se preocupa por la limpieza cuando tiene la aprobación paterna, es necesario especificar las maneras exactas en que los cambios de la conducta específica de los padres (por ej. las alabanzas) se relacionan con los cambios específicos en lo que hace el niño por ej. el número de veces que se lava las manos en un tiempo determinado.

### CONDICIONAMIENTO CLÁSICO.

Al igual que todos los psicólogos experimentales, Skinner reconoció la importancia del condicionamiento de tipo clásico o de respuesta, descubierto por I. Pavlov. Este condicionamiento es un tipo de aprendizaje en el que un estímulo neutro se vuelve condicionado al asociarlo con un estímulo no condicionado (naturalmente poderoso).

El lenguaje del condicionamiento clásico:

- Estímulo incondicionado (EI): Un estímulo ante el cuál se responde en forma natural sin que se haya aprendido a hacerlo.

- Respuesta incondicionada (RI): La respuesta no aprendida que se emite de forma natural ante un estímulo incondicionado.
- Estímulo condicionado (EC): un estímulo, antes neutral, frente a cuál se aprende a responder después de asociarlo con un EI.
- Respuesta condicionada (RC): la respuesta aprendida que se emite ante un EC.

Ejemplos de los posibles efectos del condicionamiento clásico:

Antes del condicionamiento: el perro derriba al niño (EI), el niño llora (RI).

Después del condicionamiento: El perro se aproxima (EC), el niño llora (RC).

#### CONDICIONAMIENTO DE SEGUNDO ORDEN:

Cuando un estímulo antes neutral, como la luz, el sonido de una campana o un rostro, se convierte en un estímulo condicionado a través de su asociación con un estímulo incondicionado, como el alimento o el dolor, adquiere a su vez la capacidad de modificar las propias reacciones del individuo ante otros estímulos neutrales al asociarse con ellos. Este proceso, al que se denomina condicionamiento de segundo orden, quedó demostrado cuando Pavlov descubrió que, después de convertir en estímulo condicionado el sonido de un metrónomo (asociado con la comida), dicho estímulo podía ser apareado con otro estímulo neutro como un triángulo negro); como resultado de esta asociación, este estímulo también evocaba la respuesta incondicionada de salivación. En el caso de la gente, las palabras y otros símbolos complejos pueden ser estímulos condicionados muy poderosos, capaces de evocar respuestas emocionales a través de un condicionamiento de segundo orden.

#### CONDICIONAMIENTO OPERANTE:

Para Skinner la mayor parte de las conductas sociales humanas constan de patrones de respuestas emitidos en forma libre u operante. Incluso los niños recién nacidos exhiben en alto grado esa conducta espontánea: tienden las manos para alcanzar un móvil. voltean la cabeza, lloran, balbucean y mueven las extremidades. El organismo a través de esos operantes, interactúa con su ambiente modificándolo y a su vez está sometido a cambios inducidos por éste.

La conducta operante se modifica a través de sus propias consecuencias: el resultado de cualquier respuesta operante (o patrón de respuestas) determina que tan probable es que el sujeto realice actos similares en el futuro. Si la respuesta tiene consecuencias favorables (reforzantes), es más probable que el sujeto reaccione de la misma forma en situaciones similares. Casi todos los sucesos pueden servir como reforzadores, incluyendo gratificaciones cognoscitivas como la información, o el logro de aptitud. Este aprendizaje que se basa en las consecuencias de las respuestas, recibe el nombre de condicionamiento operante, o aprendizaje instrumental, o de ensayo error.

Cuando cambian las consecuencias de un patrón de respuestas, las probabilidades de que se vuelva a ejecutar ese patrón o alguno parecido, también se modifican. Por ejemplo si un niño lloriquea y se cuelga del vestido de la madre y ella deja de hacer cualquier cosa que esté haciendo para tratar de consolarlo, las probabilidades de que el niño repita ese comportamiento en el futuro son muy grandes.

En la investigación de Skinner el experimento típico es sobre un animal o persona que tiene libertad para ejecutar respuestas operantes. El experimentador preselecciona un tipo de respuestas que será reforzada y cuando el sujeto las realiza obtiene una recompensa.

Este tipo de condicionamiento ha sido muy utilizado para la reeducación de problemas conductuales graves, alterando las consecuencias a las que dichas conductas llevan. Se trata de eliminar el refuerzo de las conductas negativas y a la vez se elogian o refuerzan conductas contingentes pero más adaptativas. Los programas de este tipo siguen una serie de pasos definidos. Primero, se definen con cuidado las conductas problema y se mide su frecuencia dentro de un contexto natural. Luego se observan y registran las consecuencias reforzadoras que parecen mantener vigentes esas conductas. En seguida, tomando como guía ese análisis, se diseña un programa de desaprendizaje y luego se pone en práctica. Por último, y después de un tiempo, se evalúan los cambios resultantes de ese tratamiento.

Reforzadores condicionados generalizados:

Los estímulos neutrales pueden adquirir valor y convertirse en reforzadores condicionados cuando son asociados con otros estímulos que tienen poderes reforzadores y propiedades suscitadoras de emociones. Los reforzadores condicionados se vuelven generalizados cuando se asocian con más de un reforzador primario.

Algunos reforzadores generalizados son obvios, como el dinero, pero otros son sutiles y están formados por complejas relaciones sociales. La atención y aprobación especial que tienen determinadas personas de dar refuerzo, como los padres y los maestros suelen ser reforzadores generalizados muy poderosos.

Discriminación y generalización en la vida cotidiana:

Los estímulos discriminatorios indican cuando una respuesta operante tendrá o no consecuencias favorables. Cuando una respuesta o patrón de respuestas se refuerza en presencia de un estímulo pero no en presencia de otros, ocurre una discriminación. Esta discriminación resulta del refuerzo o aceptación de la conducta en determinadas circunstancias pero no en otros. Es mucho más probable que el individuo exhiba una conducta determinada en situaciones en las que puede ser reforzado que en las que tiene pocas probabilidades de serlo. Si el patrón de respuestas recibe recompensa uniforme, en diversas condiciones o situaciones, entonces ocurre una generalización.

La socialización de los niños se basa en el entrenamiento discriminatorio, por ejemplo, deben aprender a controlar sus funciones excretoras, de modo que solo las realicen en ciertas condiciones y no en otras. Se les permite la exploración de sus juguetes, mientras que sus incursiones en el botiquín familiar tienen consecuencias diferentes, como resultado de ese entrenamiento discriminatorio, la conducta del niño comienza a depender de las condiciones específicas en que este se desarrolla.

Cuando la conducta produce consecuencias parecidas en una amplia variedad de escenarios, cabe esperar que se generalice de una situación a otra. Por ejemplo, es muy fácil para una niña obtener ayuda para resolver los problemas de su tarea escolar en casa, en la escuela, con sus padres, profesores y hermanos, lo más seguro es que adquiera una dependencia generalizada. Por el contrario, cuando ciertas conductas -como la curiosidad- se le castigan en determinadas situaciones y en otras no, no cabe esperar que el individuo exhiba consistencia e las conductas de una situación a otra. Los niños se vuelven cada vez más discriminatorios conforme van aprendiendo los diversos papeles de hermano, estudiante, amante, etc. pues cada uno de esos papeles implica, desde luego, la existencia de una serie bien definida de conductas apropiadas para cada situación.

#### TÉCNICAS DE APRENDIZAJE.

Se habla del moldeamiento de la conducta por aproximaciones sucesivas, como una técnica para generar aproximaciones cada vez más cercanas a cualquier conducta deseada. Consiste en observar con cuidado y recompensar de inmediato cualquier pequeña variación en la dirección deseada cuando el organismo la ejecuta en forma espontánea.

Los programas de refuerzo (organización y secuencia del refuerzo) tienen diferentes influencias en las respuestas operantes, el refuerzo puede ser continuo, la respuesta es reforzada cada vez que ocurre. El refuerzo parcial solo lo hace en algunas ocasiones. Con el refuerzo continuo las respuestas se aprenden más rápido, sin embargo, es más difícil eliminar las conductas que reciben reforzamiento parcial. La persistencia de la conducta después de un refuerzo parcial sugiere que, cuando una persona experimenta sólo un refuerzo ocasional, irregular e impredecible ante una respuesta, sigue esperando una gratificación potencial durante mucho tiempo después que se interrumpieron dichas gratificaciones.

Skinner aplica este sistema de condicionamiento operante, como explicación incluso para las supersticiones irracionales producto de la ignorancia y el azar.

#### RESUMEN.

1- En la aproximación de B. F. Skinner se rechazan las inferencias sobre los impulsos y otras fuerzas motivacionales internas o rasgos. El análisis de las condiciones de estímulo que controlan la conducta sustituye las inferencias acerca de los conflictos internos y motivos subyacentes. La conceptualización de Skinner conduce al análisis de la conducta en términos de procesos de condicionamiento.

2- En el condicionamiento clásico, se aparean un acontecimiento poderoso y un estímulo neutral de modo que en última instancia el proceso antes neutral acaba por evocar partes de la misma respuesta que evocaba inicialmente el estímulo poderoso. Los principios del condicionamiento clásico se extendieron para explicar muchos fenómenos sociales y conductas neuróticas o anormales, como los temores irracionales.

3- En el condicionamiento operante los patrones de conducta se modifican al cambiar las consecuencias (refuerzos) a las que conducen. La información y atención, así como la gratificación alimenticia y sexual están entre los muchos resultados que en potencia sirven como reforzadores y aumentan las probabilidades de que ocurra una conducta determinada durante el condicionamiento operante.

4- El aprendizaje de discriminaciones es fundamental en el proceso de socialización. En casi todas las culturas, el desarrollo del individuo implica el aprendizaje de muchas conductas aceptables y esperadas en ciertas circunstancias, pero que se prohíben o castigan en otras, de modo que se generan muchas discriminaciones. Cuando la conducta produce consecuencias parecidas bajo diferentes y diversas condiciones ocurre una generalización y el individuo puede exhibir patrones similares de conducta en muy diversos escenarios. Las semejanzas de significado y de las características físicas de la situación aumentan la tendencia hacia la generalización.

5- La organización o secuencia de los resultados que se obtienen con una respuesta conductual determinada puede ser aún más importante que el tipo de resultado en sí. Si bien es cierto que la gratificación o refuerzo continuos de la conducta dan por resultado un aprendizaje más rápido, el refuerzo irregular o intermitente suele generar una conducta más estable que persiste incluso mucho después que se elimina el refuerzo. En las situaciones de la vida real muchas conductas que son en potencia inadecuadas, se refuerzan de modo irregular y, por tanto, se vuelven muy resistentes al cambio.

6- La influencia del castigo, es compleja, depende de muchas condiciones, como la sincronización. A diferencia de las condiciones que prevalecen en los estudios de laboratorio sobre el castigo en la vida real del niño suelen ser sutiles e indirectos. El castigo durante la socialización depende de muchas contingencias como la edad y sexo del niño, el tipo de conducta de que se trata y la situación particular en la que aquel ocurre.