

APRENDIZAJE SOCIAL: LA TEORÍA CONDUCTISTA SE VUELVE COGNOSCITIVA

(Tomado del libro Teorías de la Personalidad de Walter Mischel).

En los últimos años, muchos conceptos originales del aprendizaje se liberaron y se integraron a las ideas y descubrimientos de otras áreas. Es probable que lo más importante sea la creciente atención que se presta a los procesos cognitivos de la persona: las cosas que sabe, piensa, cree y espera. A esta tendencia puede denominarse la "cognoscitivización" creciente de toda la teoría conductista, y es posible que adopte muchas formas, como se explica en las secciones subsiguientes; incluso hubo un cambio de nombre: las aproximaciones más recientes suelen denominarse teorías del aprendizaje social o del aprendizaje cognoscitivo social.

Fue J.B.Rotter(1954,1972) quien introdujo este elemento más cognoscitivo en las teorías orientadas hacia el aprendizaje. Este psicólogo recalcó las expectativas del individuo respecto a los resultados futuros y al valor subjetivo de los refuerzos en la situación psicológica de la persona. En la teoría de Rotter, la probabilidad de que ocurra un determinado patrón de conducta depende de las expectativas del individuo acerca de los resultados a que conducirá dicha conducta y de los valores percibidos de esos resultados. Por ejemplo, el comportamiento de una niña en una forma ya sea dependiente o bien autosuficiente ante su profesora, depende de las expectativas de esa niña sobre las posibles consecuencias (por ej. atención, aprobación, afecto, etc) de una u otra conducta, y del valor que ella misma asigne a cada una de estas consecuencias.

Para predecir la conducta es necesario estimar las expectativas y valores relevantes para el individuo en cada situación particular. Las expectativas subjetivas sobre posibles resultados son, desde luego, reflejo de pasadas experiencias de aprendizaje en situaciones parecidas. Es decir, las expectativas son una función del refuerzo pasado del individuo; asimismo, los valores subjetivos de los resultados son una función del aprendizaje previo.

El papel de la conciencia en el aprendizaje.

Cuando se tiene conciencia de las contingencias y reglas que gobiernan las consecuencias a que conducen las propias respuestas, el individuo aprende mejor (Bandura,1969). Bajo muchas condiciones, las expectativas e hipótesis privadas que se tienen respecto a lo que sucede pueden afectar las acciones en mucho mayor grado que la realidad objetiva de reglas y refuerzos que, de hecho, rigen las consecuencias de la conducta. De ese modo. la conciencia de las reglas relevantes y las contingencias facilitan muchísimo el aprendizaje.

Las instrucciones y reglas también pueden mejorar en forma significativa el aprendizaje. Las reglas sirven para enlazar fragmentos discretos de información y afectan de manera poderosa la capacidad de aprendizaje y memorización. En Pedagogía, éstas no sólo ayudan a recompensar la conducta apropiada, sino también a especificar la regla relevante. Además de alabar la conducta amable, por ejemplo, el padre podría describir con exactitud lo que es recompensado: "Eso está muy bien; me gusta que seas tierno y dulce con tu hermanita".

Aprendizaje observacional.

El refuerzo tiene influencias poderosas en la conducta, en gran variedad de situaciones. Sin embargo, la gente también aprende mucho al observar a otros y no solo al recibir recompensas por lo que hace ella misma. Una buena parte del aprendizaje ocurre a través de la observación, sin que haya gratificaciones o refuerzos administrados de modo directo al individuo.

El aprendizaje sin refuerzo directo suele denominarse imitación de modelos, aunque también se le conoce como aprendizaje cognoscitivo u observacional. Todos estos términos se refieren a la adquisición de conocimientos y conductas potenciales sin que el sujeto reciba un refuerzo externo directo por esa conducta. De hecho el aprendizaje observacional ocurre incluso sin que la persona haya ejecutado jamás esa respuesta.

El aprendizaje por observación ocurre cuando la gente mira a sus semejantes, cuando pone atención a lo que lo rodea, en hechos físicos o en símbolos como las palabras o las imágenes. Durante los últimos tres decenios Albert Bandura ha sido el líder del aprendizaje observacional y su impronta en la personalidad. Gran parte del aprendizaje humano, desde los modales en las relaciones interpersonales, hasta la escuela y el trabajo, dependen de la observación de ese tipo de conducta, que del refuerzo directo de la misma. En estos casos la observación es siempre directa. También se aprende de lo que otros observan y comunican al respecto. Los medios masivos de comunicación que son vehículos bastante eficaces de comunicación de experiencias y observación, contribuyen en gran medida a lo que se sabe del medio y la conducta de otros humanos.

Se obtiene información muy valiosa sobre posibles consecuencias de las diversas conductas, al observar lo que sucede a otros cuando emprenden conductas similares. Las expectativas que se tienen respecto a los resultados de un curso de acción determinado no solo dependen de lo que le sucedió a uno en el pasado, cuando se tienen conductas de cierto tipo en situaciones parecidas, sino también de lo que se observa que sucede a otros. Existen más posibilidades de hacer algo cuando se observa que otra persona (modelo) obtuvo resultados positivos con una conducta similar.

En resumen, no es necesario realizar determinadas acciones particulares para aprender sobre ellas y sus consecuencias; los resultados observados y experimentados en forma directa, influyen en la conducta ulterior del individuo. La información que altera las anticipaciones de la persona sobre los probables resultados a los que lleva cierta conducta, genera cambios en la probabilidad de que dicha persona realice la mencionada conducta. Los modelos aportan información relacionada con las probables consecuencias de los actos particulares y, de ese modo, afectan las probabilidades de que las personas los ejecuten. La observación también influye en gran medida en las emociones que se experimentan.

¿Qué ocurre durante el aprendizaje observacional?.

Ya se ha demostrado a menudo la existencia e importancia del aprendizaje observacional (cognoscitivo). Pero ¿qué es lo que se aprende a través de la observación?. Se demostró que la imitación de modelos enseña de manera eficaz las reglas de los idiomas, los principios abstractos y concretos, las maneras creativas y novedosas de resolver problemas, y muchas otras estrategias reguladas para enfrentar de manera creativa situaciones difíciles (Zimmerman y Rosenthal, 1974). En vez de aprender a través de la

observación, las asociaciones específicas entre estímulo y respuesta, lo que parece ocurrir es que de esa manera se aprenden ciertas reglas. Dichas reglas son a menudo aplicables a muchos casos nuevos, lo que permite generar nuevas conductas adaptativas que van más allá de la simple repetición o imitación externa de lo observado con anterioridad. De ese modo, los productos del aprendizaje por observación parecen incluir reglas y aptitudes para construir (generar) nuevas conductas en situaciones parecidas. Además de promover esas aptitudes, la observación también genera información sobre los probables resultados de efectuar determinadas conductas, a veces con mayor exactitud que otras formas de aprendizaje.

Los procesos básicos que ocurren durante el aprendizaje observacional, tienen cuatro componentes: atención, retención, reproducción y motivación. (Bandura, 1977). (Aquí la motivación aparece asociada al refuerzo).

Aunque hay muchas técnicas que producen cambios en la conducta, Bandura (1978, 1982) propuso la existencia de un mecanismo básico, común a las diferentes técnicas: Las expectativas de la gente en cuanto a su autoeficacia. Esta es la creencia de que cada quien puede dominar en forma personal una conducta determinada. Esta sirve de fundamento para las terapias de la conducta.

La teoría del aprendizaje social plantea que una persona se comportará de manera uniforme de una situación a otra, y sólo en la medida en que conductas similares conduzcan, o se espere que conduzcan, ha consecuencias semejantes en dichas condiciones.

Guiados por la idea de que la conducta depende de sus probables resultados los teóricos del aprendizaje social anticipan " la especificidad conductual", en vez de la uniformidad de los rasgos de una condición a otra en que existen diferentes estímulos discriminatorios. Por otra parte, si las respuestas se recompensan de modo uniforme a través de condiciones diversas, lo que ocurre es una "generalización", y la persona exhibe conductas semejantes en muchas situaciones diferentes.

Las aproximaciones del aprendizaje social reconocen que el individuo no es un haz pasivo de respuestas, sino que dispone de largas historias de aprendizaje y profundas memorias, de modo que buena parte de lo que sucede se internaliza y afecta todas las respuestas contemporáneas, así como las expectativas futuras. El ser humano se interpreta a sí mismo y a su propia conducta: evalúa, juzga y regula su propio desempeño. Además de ser recompensada y castigada por el ambiente externo, la gente aprende a vigilar y evaluar su propia conducta y a recompensarse y castigarse a sí misma, modificando de ese modo su conducta e influyendo en su ambiente. (Bandura, Mischel, 1986 y 1984).

Variables personales del aprendizaje social.

Las variables personales de las que aquí se habla, fueron propuestas para generar una síntesis de constructos en apariencia promisorios respecto a las personas, ellas fueron encontradas en las áreas de los procesos cognitivos y/o en el aprendizaje social. No se esperaba que esas variables generaran maneras de predecir con exactitud las diferencias conductuales muy generalizadas que hay entre las personas. Sin embargo, dichas variables plantean maneras muy útiles de conceptualizar y estudiar en forma específica cómo las cualidades de la persona influyen en el impacto de los estímulos (ambientes, situaciones,

tratamientos) y como cada individuo emite patrones de conducta, complejos y distintivos en su interacción con las condiciones de vida.

Estas variables son:

- Las aptitudes del individuo para construir (generar) diversas conductas bajo condiciones adecuadas. Estas aptitudes incluyen conocimientos particulares, formas de conducta, etc. Se relacionan con las medidas del cociente intelectual, la madurez y aptitud social, y cognoscitiva(mental), el desarrollo del yo, y los logros y habilidades socio-intelectuales. También se refieren a lo que sabe la persona y lo que es capaz de hacer.
- Las estrategias de codificación y constructos personales: unidades de clasificación de eventos, de gentes y de sí mismo, que el individuo utiliza para sus situaciones de vida.
- Sus expectativas de los resultados que puede obtener. Estas incluyen las relaciones entre conducta y consecuencias, estímulo y resultado en situaciones particulares; autoeficacia o confianza en que se puede ejecutar la conducta necesaria.
- Los valores subjetivos de esos resultados. Incluyen estímulos de motivación o excitación, incentivos y aversiones.
- Los sistemas y planes autorreguladores de esa persona. Se refiere a reglas y autorreacciones para el desempeño y la organización de secuencias complejas de conducta.

RESUMEN.

1- Las teorías contemporáneas sobre el aprendizaje social (a las que también se les denominan de la conducta social) aceptan que el ser humano es un intérprete complejo y activo de su propio mundo. Sin embargo, continúan exhibiendo una tendencia a concentrarse más en lo que la gente hace más que en sus disposiciones subyacentes. Dichas teorías buscan comprender las condiciones estímulo que influyen sobre la acción y el conocimiento.

2- En las teorías actuales del aprendizaje social, se resalta el aprendizaje observacional. Es posible adquirir conductas complejas e importantes en potencia sin que el sujeto reciba refuerzos externos. El aprendizaje observacional sin refuerzo directo puede explicar el aprendizaje de muchas respuestas novedosas. Sin embargo, los resultados, incentivos y refuerzos son importantes para determinar lo que la persona hace en una situación particular, es decir, cuál de las respuestas disponibles del repertorio es la que se selecciona para actuar.

3- La teoría del aprendizaje social no postula la existencia de rasgos o disposiciones generales. En vez de ello, considera que la uniformidad y capacidad de discriminación de la conducta dependen de las condiciones de aprendizaje y de las pistas situacionales particulares.

4- De acuerdo con las teorías sobre el aprendizaje social, las experiencias de aprendizaje directas e indirectas (observadas) determinan las conductas potenciales de que dispone el individuo. La elección de la persona entre esas alternativas conductuales depende de las probables consecuencias esperadas en cada situación particular.

Incluso los cambios sutiles en la situación pueden alterar las expectativas que tienen sobre las probables consecuencias de la conducta. Por tanto, la conducta suele ser específica en cada situación, y los individuos son bastante discriminatorios en lo que hacen.

Las teorías del aprendizaje social buscan analizar las condiciones que covarían con los cambios en lo que hace la gente. El enfoque, por tanto, es en los cambios de la conducta actual en respuesta ante los cambios en los estímulos, en vez de hacerlo en las inferencias sobre las disposiciones globales de la personalidad. Pero, si bien el enfoque se centra en lo que la persona está haciendo ahora, entre las conductas que se estudian se incluyen patrones autorreguladores y de autocontrol, así como de las cosas que espera el individuo y en las que hace de forma privada o solapada. Así mismo, aunque se destaca "el estímulo" o situación dicho estímulo suele ser muy complejo ya que incluye, por ejemplo, instrucciones, información y la conducta de otras personas.

5- La teoría del aprendizaje social busca las causas que, en las condiciones actuales, controlan de modo demostrable la conducta presente de la gente. Este punto de vista se diferencia del de las teorías dinámicas tradicionales en que se infieren los motivos, conflictos y disposiciones de la persona a partir de "signos" conductuales, y en que las formas de conducta se interpretan como fenómenos al servicio de los motivos subyacentes y sus transformaciones dinámicas.

6- Aunque las teorías sobre la conducta se enfocan en el aprendizaje, aceptan que las capacidades innatas del organismo limitan lo que puede aprenderse. Existen ciertas controversias en lo referente al grado en que la gente está "preparado" de modo innato para aprender ciertas asociaciones (por ej, temores) con más facilidad que otras.

7- El enfoque de la teoría de la conducta social se encuentra en lo que la gente hace "aquí y ahora", en vez de centrarse en las reconstrucciones de su historia psíquica. Los representantes de esta orientación se niegan a plantear impulsos, fuerzas, motivos y otras disposiciones psicológicas hipotéticas generales a modo de explicaciones, de manera que destacan el potencial de cambio de la persona.

8- Las variables personales son el producto, dentro del individuo, del desarrollo cognoscitivo y de la historia del aprendizaje social. Dichas variables a su vez, regulan el significado que tienen las nuevas experiencias para el individuo. Son un intento de síntesis basado en la psicología del aprendizaje cognoscitivo y social.