

# LA LABOR EDUCATIVA DEL TUTOR, ELEMENTO CLAVE EN EL PROCESO DE UNIVERZALIZACIÓN

*M.Sc. Lourdes Noemí Milián Borroto*

*M.Sc. Lourdes Teresita Pomares Castellón*

*Dra. Miriam Iglesias León*

*Dra. Maritza Cáceres Mesa*

*M.Sc. Carmen Peñate Alonso*

*Lic. Ania Odalys Hernández Aguila*

## Introducción

En su discurso de clausura del IV Congreso Internacional de Educación Superior, en febrero de 2004, el Presidente de los Consejos de Estado y de Ministros de Cuba, Fidel Castio, expresa que ya desde 1969 se enunciaba la posibilidad de que “un día la universidad se universalizaría”, palabras que expresan una idea que no todos aceptaron fácilmente desde el primer instante. Sin embargo, expuso ya desde ese entonces que “no se concibe cómo puedan resolverse los problemas del futuro si tales conocimientos no se universalizan.. no se concibe cómo puede llegar a hacerse realidad la sociedad comunista sin la universalización de los conocimientos científicos y técnicos.. y no podemos tener otra concepción del desarrollo de la educación de un pueblo, si esa concepción no equivale, hasta sus últimas consecuencias, al desarrollo de todas las facultades potenciales, de toda la inteligencia potencial de ese pueblo”.

En el año 1972, en el acto de graduación de estudiantes de la Universidad de La Habana, en el mes de diciembre, manifiesta que “la lucha es de la sociedad para que el máximo de jóvenes llegue a la universidad; es el esfuerzo de toda la sociedad por alentar y por impulsar y por exhortar a todo joven a que se supere, a que estudie, y el esfuerzo de la sociedad para darles a los jóvenes todas las facilidades para realizar sus estudios universitarios.”

En diciembre de 1980, expone que la idea de la universalización “significa la oportunidad de crear facilidades en la medida en que la sociedad disponga de recursos para que todo el mundo estudie sin límites (...)”

325

Untitled-20 325 26/04/2007, 0:10

PDF created with pdfFactory Pro trial version [www.pdffactory.com](http://www.pdffactory.com)

A partir del año 2001 la batalla por la universalización de los conocimientos superiores se reanudó con fuerza incontenible por todas las organizaciones estudiantiles, juveniles y de masas, por obreros y campesinos, mujeres, combatientes y otros sectores sociales, bajo la dirección estratégica de nuestro partido.

Al año siguiente, reunido con profesores y alumnos de la escuela Salvador Allende, del municipio Boyeros en Ciudad de La Habana, expresa:

“Ya no podrá hablarse de tantas facultades universitarias, habrá que hablarse de sedes, habrá que hablarse de miles de sedes universitarias, y no de 20 000 jóvenes que van a ingresar, sino de decenas de miles, hasta de cientos de miles de jóvenes que en un momento dado van a estar (. .)Algo fabuloso es que cientos de miles de jóvenes puedan realizar estudios universitarios sin moverse de sus casas, eso es lo que significa esto”.

A partir del 2001 debido a la prioridad otorgada por el Estado a la universalización de la enseñanza superior, se inicia una nueva etapa en el desarrollo de la Educación Superior en Cuba, que le ha exigido cambiar radicalmente en su concepción y práctica. Nuevas maneras de entender la universidad en estrecho vínculo con la sociedad, su desarrollo y demandas en sus diferentes ámbitos, y nuevas maneras de entender el proceso docente educativo han surgido, pues a partir de esta fecha se crean las Sedes Universitarias Municipales (SUM) con el objetivo de garantizar la continuidad de estudios universitarios a todos los egresados de los Programas de la Revolución en los lugares donde residen y trabajan y la extensión de los procesos sustantivos a toda la sociedad mediante su presencia en el territorio.

En el corto período de existencia de las SUM se ha demostrado la contribución de estas

instituciones a la elevación del nivel cultural de nuestro pueblo y al desarrollo cultural, político y económico de la sociedad en general y, por otra parte, ha demostrado que nuestro país cuenta con una significativa fuerza profesional altamente preparada que es posible utilizar para garantizar la impartición de la docencia y otras actividades propias que contempla este proceso. El modelo concebido para la continuidad de estudios es portador de fundamentos teóricos generales que guían el proceso docente educativo, que permite que los estudiantes procedentes de los diferentes programas asimilen los estudios universitarios con responsabilidad y compromiso social, lo que se expresa en una sistemática dedicación al estudio y alta consagración al trabajo para aquellos que combinan el estudio con la actividad laboral. El proceso de aprendizaje está concebido sobre la base de los tres componentes: el sistema de actividades presenciales, el estudio independiente y los servicios de información científico-técnica y docente, materializándose en la

326

Untitled-20 326 26/04/2007, 0:10

PDF created with pdfFactory Pro trial version [www.pdffactory.com](http://www.pdffactory.com)

utilización adecuada de la base material de estudio y equipamientos recibidos en la sede. Entre las responsabilidades que pueden asumir estos profesionales en las sedes del territorio se encuentran la de desempeñarse como tutor, cuya función esencial radica en ser, según la concepción de su trabajo, el eje integrador del sistema de influencias educativas, convirtiendo de esta manera al tutor en una nueva figura dentro del sistema de la educación superior cubana, por cuanto tradicionalmente su función ha estado asociada a la asistencia científico-metodológica que brinda un especialista en un campo del conocimiento, al estudiante que realiza su tesis de grado para graduarse como profesional o al graduado universitario que realiza estudios de superación posgraduada para alcanzar un grado científico.

Por otra parte, se ha podido constatar que mientras en todas las carreras vinculadas al proceso de universalización está presente también el tutor, en el caso de las sedes correspondientes al Ministerio de Educación Superior sus funciones adquieren matices diferentes.

Su función fundamental está dirigida más a lograr en el educando un elevado desarrollo en la gestión de sus propios conocimientos, que en el dominio de los contenidos de las disciplinas y de sus didácticas específicas. Portanto, no necesariamente debe ser un especialista de la carrera que cursa el estudiante, sino aquella persona dotada de las herramientas necesarias para lograr tales propósitos.

Al constatar la preparación de los docentes para enfrentar este trabajo y contribuir al perfeccionamiento de la actividad, hemos dirigido nuestros esfuerzos, escogiendo para ello al grupo de profesores a tiempo parcial que laboran en la SUM de Cruces, municipio de la provincia de Cienfuegos.

Las técnicas empleadas demostraron no solo que era insuficiente la preparación de los docentes para desempeñarse como tutor, sino además que era necesaria la implementación de alternativas que solucionaran esta dificultad en cortos períodos de tiempo.

## **Desarrollo**

En el curso 2002-2003 se hizo realidad la creación de las sedes universitarias en todos los municipios para garantizar la continuidad de estudios universitarios, a todos los egresados de los Programas de la Revolución en los lugares donde residen y trabajan y la extensión de los procesos sustantivos universitarios a toda la sociedad, lo cual constituyó el inicio de una nueva etapa en el desarrollo de la Educación Superior, que ha exigido cambios radicales en su concepción práctica y nuevas maneras de entenderla universidad en estrecho vínculo con la sociedad.

327

Untitled-20 327 26/04/2007, 0:10

PDF created with pdfFactory Pro trial version [www.pdffactory.com](http://www.pdffactory.com)

La presencia de la universidad en cada municipio ha constituido un espacio importante de realización personal y colectiva, ha demostrado que nuestro país cuenta con una significativa fuerza profesional altamente preparada, que es posible utilizar de manera racional y óptima en función de la educación y la elevación cultural de nuestro pueblo.

Lo anterior ha exigido una concepción y práctica pedagógica renovadoras basadas en la autoeducación. Este proceso permite combinar el estudio con el trabajo, garantiza que el estudiante aprenda en su entorno sociocultural y laboral, asegura el reforzamiento positivo y ofrece amplias oportunidades para alcanzar la continuidad de los estudios.

En estas condiciones se elevan a planos superiores la participación, la colaboración y el protagonismo de los estudiantes, pero también se le concede al profesor un papel diferente en la conducción del proceso de formación como principal facilitador del conocimiento y la educación y al tutor, eje integrador del sistema de influencias educativas.

Según el diccionario se entiende portutor: “persona que ejerce la tutela, persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura. Defensor, protector”.

Este concepto general y los antecedentes de la presencia del tutor en la Educación Superior se ha transformado, o sea, ha existido una experiencia novedosa, la universalización de la propia categoría del tutor, pues hoy se concibe como la atención personalizada que los profesores adjuntos de dichas sedes deben garantizar a la totalidad de sus estudiantes.

La tutoría es, sin lugar a duda, una de las piezas clave del proceso de formación profesional y más aún en las condiciones de una docencia menos presencial. La tutoría constituye una modalidad de docencia presencial y tiene como propósito asesorar y guiar al estudiante durante sus estudios, para contribuir así a su formación general e integral.

La responsabilidad principal del tutor consiste en ser un animador y facilitador del aprendizaje autónomo que realizan los estudiantes. Es un educador responsable de integrar el sistema de influencias educativas, cuyos modos de actuación se identifican con orientar en los distintos ámbitos de la formación del estudiante, es quien lo acompaña durante toda la carrera brindándole el apoyo necesario para la toma de decisiones ante los problemas.

A lo largo de estos tres años de experiencia del trabajo del tutor con esta nueva concepción, muchas han sido las actividades desarrolladas en su preparación para lograr el dominio y cumplimiento de sus funciones, una adecuada planificación de sus actividades, en fin, para lograr mayor eficiencia en la atención integral de sus estudiantes, sin embargo, esto último aún es un reto, considerando además que no ha existido un sistema bien

328

Untitled-20 328 26/04/2007, 0:10

PDF created with pdfFactory Pro trial version [www.pdffactory.com](http://www.pdffactory.com)

estructurado para el control eficiente de las actividades que estos desarrollan para cumplir con la misión a ellos asignada.

En nuestra sede, al concluir el curso escolar 2002-2003, se realizó un balance de los resultados alcanzados constituyendo el trabajo del tutor una de las debilidades puntuales del Programa de Universalización en el territorio; ello nos permitió realizar diferentes actividades para buscar alternativas que permitan acercarnos a la solución del tema, entre ellas se encuentran:

- Resultados de las entrevistas individuales y grupales a estudiantes, familiares, empleadores y adjuntos.
- Conferencias con profesores-tutores.
- Talleres de tutorías.
- Activos e intercambio de experiencias entre tutores.
- Encuesta a estudiantes.

Los resultados obtenidos, luego de estas actividades, fueron evaluados con la estructura de dirección, y el personal adjunto de la sede, haciendo énfasis en aquellos aspectos medulares del trabajo del tutor en los que se presentaron las mayores dificultades. En consecuencia con ello, propusimos diferentes vías que posibiliten un mayor y mejor control hacia la labor que desarrollan los tutores tales como:

- \_Guía del informe que deben rendir los tutores sobre su trabajo.
- \_Diseño para controlar los despachos que se realizan con los tutores.

- Modelos para las visitas a las actividades presenciales y consultas por los tutores.
- Visitas a las sesiones de tutorías por las estructuras de dirección, que incluye al coordinador de tutores.
- Encuestas periódicas a los estudiantes.

Hoy es una realidad la implementación del principio de la universalización de la enseñanza universitaria, que avanza con pasos seguros en la consecución del sueño planteado por Fidel, el de “convertir la nación entera en una universidad”.

Y si esta universidad, según plantea nuestro máximo líder, “estará regida y dirigida por los que tienen más experiencia, más conocimientos, por los que dominan la ciencia de enseñar”. recabamos de profesionales debidamente capacitados para que puedan desempeñarse como docentes y tutores de los jóvenes y adultos que hoy estudian en nuestras aulas universitarias y de los futuros que deberemos graduar.

Al ser el proceso de universalización de la educación superior, parte consustancial de la actual Batalla de Ideas que hoy libra nuestro pueblo en su decisión de alcanzar una cultura general integral y de encontrar soluciones concretas para lograr mayor equidad y justicia social, se hace necesario,

329

Untitled-20 329 26/04/2007, 0:10

PDF created with pdfFactory Pro trial version [www.pdffactory.com](http://www.pdffactory.com)

concebir un modelo pedagógico general sustentable, que asegure un nivel equivalente al de los cursos regulares diurnos y portador de los fundamentos teóricos generales que guíen el proceso docente educativo en esta nueva modalidad de estudio.

El modelo debe estar caracterizado por su flexibilidad para que pueda adaptarse a particularidades territoriales y al ritmo individual del estudiante, a la vez, debe ser estructurado para favorecer la organización y desarrollo del aprendizaje y debe estar centrado en el estudiante para que este sea capaz de asumir de modo activo su propio proceso de formación, con actividades presenciales sistemáticas, entre las que se destacan las tutorías, que conciben la atención de cada estudiante por un tutor que, de manera individualizada, lo asesorará en el empeño de lograr, con rigor, su graduación como universitario.

La tutoría constituye una modalidad de docencia presencial junto al estudio independiente y los servicios de información científico-técnica y docente. Esta actividad no solo transcurre en el contexto tutor-tutorado, sino que trasciende estos límites si tenemos en cuenta que para lograr un exitoso asesoramiento el tutor debe conocer las particularidades de sus estudiantes, tanto desde el punto de vista social como familiar, pero también su rendimiento académico, situación laboral y, por tanto, la posibilidad de un asesoramiento acertado, atendiendo a las necesidades educativas de los tutorados y teniendo en cuenta sus potencialidades.

Compartimos el criterio que define al tutor en las SUM como un educador responsable de integrar el sistema de influencias educativas, cuyos modos de actuación se identifican con orientar en los distintos ámbitos de la formación del estudiante, promoviendo el crecimiento personal y el desarrollo de la autodeterminación, es quien acompaña al mismo durante toda la carrera brindándole el apoyo necesario para la toma de decisiones ante los problemas, desde una acción personalizada.

De ahí la importancia que reviste el papel del tutor dentro de la concepción de la universalización en la SUM y de todos los requerimientos que debe cumplir para desarrollar su labor con toda efectividad. Para ello se precisaron las funciones que debe cumplir el docente en su labor tutorial para lograr la formación de un estudiante universitario revolucionario, independiente e integral. Define, como propuesta para el tutor, las cualidades personales, morales e intelectuales que debe poseer, sobre la base del ejemplo personal. Precisa los aspectos que debe conocer y dominar necesariamente para desempeñar la tutoría con rigor y objetividad. El trabajo educativo, que es en esencia el trabajo del tutor, desde tiempos ya lejanos ha estado presente como elemento importante en las instituciones escolares, adquiriendo en ellas diferentes matices según la época.

330

Untitled-20 330 26/04/2007, 0:10

PDF created with pdfFactory Pro trial version [www.pdffactory.com](http://www.pdffactory.com)

Por estudios que nos han antecedido, se ha podido comprobar que no es hasta principios del siglo xx que J.B. Davis director en la High School de Gran Rapids introduce el término de tutor en el trabajo educativo de la escuela, cuando funda una asociación encargada de la orientación y tutoría.

Sin embargo, en el área latinoamericana, comienza la designación de tutores en los años 40, cuando son asignados a los estudiantes de maestrías y doctorados, observando un marcado carácter academicista, pues no abarca otras dimensiones en la formación del estudiantado. Existen además experiencias en tutorías electrónicas. Consideramos que los fundamentos de estas, de acuerdo con nuestros intereses, resultan insuficientes si tenemos en cuenta que no conciben la relación directa tutor-tutorado.

Esta actividad también se define a nivel internacional como la tarea que se realiza en instituciones educativas para ofrecer una educación compensatoria o remediadora a los alumnos que afrontan dificultades académicas (ANUES, 2001).

Por su naturaleza, la tutoría se ha manejado con flexibilidad, por lo que constituye un eje fundamental del proceso educativo en algunas instituciones y en otras, es una herramienta de apoyo cuando los alumnos experimentan dificultades académicas que afectan su desempeño escolar.

El enfoque tutorial que incluye otras dimensiones lo encontramos en México, donde se ofrece asistencia al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar, pero el trabajo se lleva a cabo por un asesor psicológico, un trabajador social, y un maestro orientador, portanto se asesora a los alumnos y alumnas en aspectos académicos, económico-sociales y personales, pero participando en este empeño varias personas en forma de equipo.

En el proceso de universalización de nuestra enseñanza universitaria los tutores adquieren una nueva característica, son universitarios graduados de una amplia gama de especialidades, que no necesariamente deben ser especialistas de la carrera que estudia su tutorado, por lo que su tarea fundamental está dirigida a la educación de la persona en los valores que le son inherentes a un estudiante universitario, revolucionario y comprometido con la labor que realiza, así como a lograr en él habilidades propias de este tipo de enseñanza que les permita combinar de manera acertada las diferentes funciones que este estudiante realiza desde el punto de vista laboral, social y familiar.

De esta manera, la tutoría en la universalización constituye una modalidad de docencia presencial junto al estudio independiente y los servicios de información científico-técnica y docente. Esta actividad no solo transcurre en el contexto tutor-tutorado sino que trasciende estos límites si tenemos en cuenta que para lograr un exitoso asesoramiento el tutor debe

331

Untitled-20 331 26/04/2007, 0:10

PDF created with pdfFactory Pro trial version [www.pdffactory.com](http://www.pdffactory.com)

conocer las particularidades de sus estudiantes, tanto desde el punto de vista social como familiar, pero también su rendimiento académico, situación laboral, y por tanto debe tener elementos que le brinden la posibilidad de ofrecer un asesoramiento acertado, atendiendo a las necesidades educativas de los tutorados y teniendo en cuenta sus potencialidades.

Así queda definido el tutor de las sedes universitarias como “un educador responsable de integrar el sistema de influencias educativas, cuyos modos de actuación se identifican con orientar en los distintos ámbitos de la formación del estudiante, promoviendo el crecimiento personal y el desarrollo de la autodeterminación; es quien acompaña al mismo durante toda la carrera brindándole el apoyo necesario para la toma de decisiones ante los problemas, desde una acción personalizada”.

Por otra parte hemos constatado, al revisar los documentos que norman el trabajo en las SUM, que son escasos los relacionados con las responsabilidades del tutor bajo estas condiciones y por tanto es limitada la orientación que tienen los profesores al respecto.

El Ministerio de Educación Superior ha establecido como las funciones principales del tutor las siguientes:

-Conocer y caracterizar a los estudiantes individualmente, identificando de esta forma sus problemas, aptitudes, actitudes, expectativas y satisfacción laboral.

- Trazar una estrategia individual para el desempeño de cada estudiante.
- Asesorarlo en relación con los aspectos académicos generales.
- Apoyarlo en el estudio independiente, enseñándole métodos adecuados para un aprovechamiento óptimo del tiempo disponible.
- Conocer de la asistencia a las actividades presenciales y analizar, con el estudiante, las causas de las ausencias.
- Ayudarlo en la selección de las asignaturas que matriculará, en dependencia de sus reales posibilidades de éxito, garantizando que se logre una matrícula responsable.
- Estar al tanto de sus problemas personales, aconsejarlo y apoyarlo para enfrentarlos y resolverlos.
- Motivarlo en relación con su carrera, significando su utilidad para el desempeño de la función social que cumple como trabajador.
- Intercambiar con los empleadores y con los familiares sus valoraciones sobre el aprovechamiento mostrado en los estudios y otros aspectos propios de su labor educativa.
- Participar activamente en todos los análisis del proceso que se realiza en las sedes.

332

Untitled-20 332 26/04/2007, 0:10

PDF created with pdfFactory Pro trial version [www.pdffactory.com](http://www.pdffactory.com)

La unidad entre el proceso de enseñanza y el de educación es el principio en el que se sustenta la labor educativa, es decir, se enseña y se educa en todo momento, mediante la participación activa y consciente del educando en las diversas actividades.

La formación de actitudes y valores positivos hacia las diferentes esferas de la vida social se logrará a través de un proceso pleno de actividades organizadas, dirigidas adecuadamente, con un contenido concreto, donde puedan valorarse sus resultados, donde los alumnos sientan la necesidad de su participación y la satisfacción con la tarea desarrollada.

La efectividad de la labor educativa no puede limitarse a los resultados docentes, sino que debe apreciarse en un objetivo más amplio, la formación de un hombre capaz de pensar, sentir y actuar integralmente, en correspondencia con las necesidades de la sociedad en que vive y el marco concreto de la comunidad en que se desarrolla.

La labor coherente del centro docente con las demás fuerzas educativas (el grupo estudiantil y pedagógico, padres, organizaciones e instituciones sociales, culturales y económicas de la localidad, los medios de comunicación y difusión masiva, entre otros) es condición indispensable, ya que el proceso educativo ha de constituir un proceso unificado, sistemático, integrado, gradual, atendiendo al nivel de desarrollo alcanzado por cada estudiante y cada grupo.

El trabajo educativo comprende la formación de hábitos, y la asimilación de normas de conducta, sentimientos, cualidades, actitudes, conceptos morales, valores, principios y convicciones, de modo que el joven participe consecuentemente en el proceso del desarrollo histórico social, de forma activa y creadora.

No puede olvidarse que el trabajo educativo es un sistema que va dirigido a la organización de la vida y actividad práctica de los alumnos, y que supone la acción coordinada de todos. Este proceso, aunque está íntimamente relacionado con el de la enseñanza, posee sus métodos, técnicas y procedimientos propios que permiten estudiarlo independientemente, así como definir y planificar tareas y actividades específicas, aunque en la práctica se dan en una estrecha interrelación, en un proceso unificado.

Cada tutor, en particular, debe seleccionar los métodos, vías, procedimientos y formas más adecuadas para organizar las actividades de sus alumnos de acuerdo con:

- Los objetivos educativos propuestos.
- Las características de los alumnos.
- Las condiciones concretas de la escuela y la comunidad en que se insertan.

333

Untitled-20 333 26/04/2007, 0:10

PDF created with pdfFactory Pro trial version [www.pdffactory.com](http://www.pdffactory.com)

La consolidación de las cualidades de la personalidad es el principal objetivo educativo a alcanzar, tomando en consideración la edad del alumno, los conocimientos adquiridos y en general las vivencias personales que ha experimentado.

Todo lo planteado anteriormente determina que la realización del trabajo educativo se efectúa de forma constante, sistemática y creadora, no es posible dar recetas de cómo educar; esta labor requiere de iniciativas, de ahí que resulta incorrecto orientarse por formas y métodos de trabajo únicos y obligatorios para todos los casos.

Para lograr un trabajo educativo con resultados satisfactorios es fundamental tener en cuenta, a la hora de realizar cualquier actividad, lo siguiente:

- Las necesidades individuales y grupales de realizar esta y no otras, en función de sus características y edades, lo que determina su participación en la elección de la actividad a realizar.
- El grado de satisfacción e interés que se experimente en la realización de la actividad, que constituya una vivencia agradable.
- La explicación objetiva y acertada de la naturaleza de la actividad, el propósito que con ella se logra.
- Que la actividad tenga un contenido valioso, de carácter social, moral y vinculado a tradiciones y costumbres de su entorno.
- Dominio por parte del tutor de la actividad propuesta.
- Que el alumno tenga la oportunidad de manifestar su iniciativa, independencia, creatividad, lo cual contribuye a que cada uno pueda desempeñar un papel activo.
- Que la actividad no esté por encima de las posibilidades del alumno (lo que origina fracasos y barreras en el proceso) ni tampoco por debajo (también se convierten en freno porque se realizan sin que surja algún tipo de contradicción entre lo que sabe y no sabe el estudiante, perdiendo el interés).
- Los momentos esenciales de toda actividad: la orientación („para qué se hace?), la ejecución („cómo y con qué se hace?), el control („qué resultados se obtienen?).

Para la selección acertada de los métodos educativos es necesario tener en cuenta el diagnóstico de la realidad. Ello se concreta en el conocimiento real y profundo de las particularidades de los alumnos, sus posibilidades cognitivas y características individuales.

Para lograr una influencia pedagógica acertada el tutor debe ser capaz de penetrar en la esfera emocional del estudiante, ayudándole a conformar un proyecto de vida que sea alcanzable para él, promoviendo su autoeducación, autodirección y reflexión. El trato personal en la educación no es la adaptación pasiva a las individualidades del alumno, sino la búsqueda activa

Untitled-20 334 26/04/2007, 0:10

PDF created with pdfFactory Pro trial version [www.pdffactory.com](http://www.pdffactory.com)

particulares, por ser la ética del profesional revolucionario y comprometido con el avance de nuestro proyecto social socialista.

En unidad dialéctica con la actividad, la comunicación sistemática con el estudiante resulta esencial, porque es la vía principal a través de la cual podemos transmitir contenidos, y conocer no solo cómo avanza el proceso de aprendizaje, sino además, qué piensan los jóvenes sobre sí mismos, sobre nuestra realidad, cuáles son sus cuestionamientos o dudas, en qué medida se sienten comprometidos con ser útiles a la sociedad e incluso, qué problemas de carácter objetivo o subjetivo pueden estar afectando su desempeño.

El proyecto de vida es la estructura que expresa la apertura de la persona hacia el dominio del futuro, en sus direcciones esenciales y en las áreas críticas que requieren de decisiones vitales. De esta manera, la configuración, contenido y dirección del proyecto de vida, por su naturaleza, origen y destino, están vinculados a la situación social del individuo, tanto en su expresión actual como en la perspectiva anticipada de los acontecimientos futuros, abiertos a la definición de su lugar y tareas en una determinada sociedad.

El proyecto de vida, como formación psicológica integradora de las direcciones vitales principales de la persona implica, de una parte, las relaciones entre todas las actividades sociales de los individuos (trabajo, profesión, familia, tiempo libre, actividad cultural, sociopolítica, relaciones interpersonales de amistad y amorosas, organizacionales) de otra, es expresión del

funcionamiento de diferentes mecanismos y formaciones psicológicas que integran todo el campo de la experiencia personal. Este se distingue por su carácter anticipatorio, modelador y organizador de las actividades principales y del comportamiento del individuo, que contribuye a delinear los rasgos de su estilo de vida personal y los modos de existencia característicos de su vida cotidiana en todas las esferas de la sociedad.

El proyecto de vida autorrealizador ubica al individuo en el contexto de sus relaciones sociales cotidianas como ente transformador, y portanto, crítico, reflexivo, problematizador y proactivo, capaz de dar nueva forma y encontrar nuevo sentido a las situaciones interactivas de su entorno, actividad profesional y vida personal.

El proyecto de vida es en gran medida el fruto de la experiencia anterior de la persona, volcada en la actualidad y el devenir. Por eso los proyectos de vida serán legítimos y efectivos si en ellos se revelan las propias potencialidades del individuo humano, si estas vinculan y dan continuidad a lo que fue, lo que realmente es, lo que tiene posibilidades de llegar a ser. Es productivo si constituye un canal para la autoexpresión personal verdadera y la revelación de su sentido social, si es una puerta abierta al mundo, un medio de realización en él y de construcción de la vida propia, tomando en cuenta quién es y las opciones que le presenta la sociedad. Revelar la

336

Untitled-20 336 26/04/2007, 0:10

PDF created with pdfFactory Pro trial version [www.pdffactory.com](http://www.pdffactory.com)

autoexpresión personal significa aportar a los demás la identidad propia. Pero también es recibir el aporte de los demás, no desconocer los elementos críticos constructivos que se pueden integrar al mejoramiento personal. La autoexpresión personal implica los procesos de: autoconocimiento, autenticidad, autodeterminación y autodesarrollo.

La potenciación de los proyectos de vida, en las direcciones de desarrollos humanos autorrealizadores, reflexivos creativos y transformadores- liberadores, constituyen una vía necesaria para el logro del desarrollo social y la felicidad humana.

A partir de los resultados del trabajo realizado consideramos oportuno crear, según nuestras realidades, el perFil, las funciones y los compromisos del tutor, por lo que añadimos, entre otras, las siguientes:

- Detectar problemas de carácter personal, psicológicos, físicos, socioeconómicos, y sugerir al alumno las posibilidades de solución.
- Orientar y asesorar el proceso de aprendizaje.
- Sistematizar el proceso de intercambio abierto con el estudiante.
- Estimular la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y formación en general.
- Orientar y controlar los modos de actuación del tutorado, tanto en el contexto del colectivo pedagógico como en su vida social.
- Promover actitudes revolucionarias y patrióticas expresadas en su comportamiento habitual acordes con los principios de la nación cubana y el ejercicio de su profesión.
- Promover actividades que estimulen el desarrollo de valores y convicciones revolucionarias en los tutorados.
- Desarrollar un trabajo coordinado con el colectivo de profesores, participando activamente en los análisis del proceso docente educativo.

Este trabajo nos permitió también precisar las cualidades que deben caracterizar a un tutor y que exponemos a continuación:

- Ser un ejemplo personal.
- Poseer una comunicación que le permita inspirar confianza y lograr la aceptación de sus tutorados, y contribuir a establecer adecuadas relaciones interpersonales con la familia, docentes u otras personas que intervienen directa o indirectamente en la labor formativa del estudiante.
- Mantener un diálogo en sentido positivo y la mayor tolerancia ante sus reacciones.
- Mantener una actuación responsable, atendiendo sus compromisos con toda puntualidad y en un ambiente de respeto y confidencialidad.

337

Untitled-20 337 26/04/2007, 0:10

PDF created with pdfFactory Pro trial version [www.pdffactory.com](http://www.pdffactory.com)



- Mantener una actitud ética y empática hacia los estudiantes.
- Ser creativo.
- Ser líderes académicos con alta profesionalidad.
- Estimular el interés del estudiante.
- Ser crítico, observador y conciliador.
- Debe ser animador y facilitador del aprendizaje autónomo que realizan los alumnos.
- Asumir con amor y compromiso como conductor del estudiante.
- Saber escuchar y respetar la relación con el tutorado para extraer la información que le sea útil.
- Dominar la tecnología de la información y comunicación.

Conjuntamente con las funciones que debe desempeñar y las cualidades o características que el tutor debe cultivar en su actuación personal,

consideramos oportuno especificar los aspectos que necesita dominar para alcanzar una mayor eficiencia en su labor tutorial:

- Objetivos de la actividad que realiza como tutor.
- Sus funciones como tutor y las actitudes que lo deben caracterizar para desarrollar la labor tutorial con calidad.
- El plan de estudio vigente de la carrera de sus tutorados.
- Profesores que imparten docencia a sus estudiantes.
- Formas de organización docente que se llevan a cabo en la sede.
- Objetivos de las actividades que realiza el estudiante en el orden académico, laboral e investigativo.
- Conocer las características de las organizaciones estudiantiles.
- Conocer el entorno social que predomina en la comunidad o barrio del tutorado, así como sus relaciones interfamiliares.

La consolidación de las cualidades de la personalidad es el principal objetivo educativo a alcanzar, tomando en consideración la edad del alumno, los conocimientos adquiridos y en general las vivencias personales que ha experimentado.

Todo lo planteado anteriormente determina que la realización del trabajo educativo se efectúa de forma constante, sistemática y creadora.

¿Se encuentran nuestros tutores preparados para cumplir con esta responsabilidad que hoy tienen?

Si realizamos un análisis de los profesores que hoy laboran en las SUM se observa que estas instituciones están concebidas para funcionar con una plantilla mínima de personal a tiempo completo, que tiene la responsabilidad de organizar el proceso docente educativo y llevar al municipio todos los procesos sustantivos de la universidad, por lo que la tutoría es asumida por profesores a tiempo parcial, quienes son profesionales del territorio con un vínculo laboral estable relacionado con la especialidad en la que

338

Untitled-20 338 26/04/2007, 0:10

PDF created with pdfFactory Pro trial version [www.pdffactory.com](http://www.pdffactory.com)

fueron formados, que han mostrado responsabilidad, dedicación y compromiso con la labor que realizan, pero que es insuficiente su preparación psicopedagógica por lo que la labor personalizada que requiere el estudiante se ve limitada.

Teniendo en cuenta estos elementos se realiza un análisis del claustro de la SUM del municipio de Cruces, en la provincia de Cienfuegos, tomando como muestra los profesores a tiempo parcial que realizan la función de tutor en dicha sede, con el objetivo de constatar la preparación que poseían para desarrollar el trabajo como tutor.

En la sede los estudiantes provienen de las siguientes fuentes de ingreso:

- Trabajadores sociales.
- Maestros emergentes.
- Jóvenes del curso de superación integral (desvinculados del estudio por un periodo largo de tiempo).
- Cuadros de organizaciones políticas y de masas.
- Trabajadores del MINAZ.

En todos los casos se ha podido constatar que son estudiantes con elevada motivación ante el estudio, pero con lagunas de conocimientos y carencia de habilidades y valores que demandan los estudios del nivel superior, por lo que la presencia de un tutor es imprescindible en este modelo, para asesorar, guiar y ayudar de manera individualizada a cada uno de ellos.

Entre las limitaciones para desarrollar el trabajo se encuentran:

- Falta de preparación.
- Insuficiente tiempo para una preparación que les permita desarrollar el trabajo con calidad si tenemos en cuenta que estos profesionales se encuentran vinculados a un centro donde desempeñan la labor para la cual fueron formados, como es el caso de jueces, abogados, fiscales, psicólogos, médicos, ingenieros, etcétera.
- No cuentan con bibliografía necesaria que facilite su preparación
- No dominan los documentos rectores como, plan de estudios, reglamentos, etcétera.
- El tutor en muchos casos deja de ser un facilitador del proceso para convertirse en un hacedor de tareas.
- Insuficiente sistematicidad en los encuentros profesor-tutor.
- Insuficiente desarrollo de la tríada profesor-tutor-estudiante.

También fueron tomados como referencia los criterios dados por 130 estudiantes entrevistados, quienes señalaron entre los planteamientos de mayor significación los siguientes:

- Mantener el mismo tutor durante la carrera y que este tenga dentro de lo posible una especialidad afín con su alumno.

339

Untitled-20 339 26/04/2007, 0:10

PDF created with pdfFactory Pro trial version [www.pdffactory.com](http://www.pdffactory.com)

- Demostrar mayor preocupación por los problemas de los estudiantes.
- Elevar la preparación profesional de los tutores.

## Conclusiones

- Tanto el tutor como el alumno deben estar conscientes de que la tutoría lleva implícito un compromiso en el que el primero está atento al desarrollo de su alumno, mientras que este debe desempeñar un papel más activo como autor de su propio aprendizaje, todo en el marco de una relación más estrecha que la establecida en un aula durante un curso normal.
- El tutor necesita de preparación para poder cumplir con sus compromisos y funciones.

## Bibliografía

- ÁLVAREZ DE SAYAS, CARLOS M.: *Pedagogía como ciencia o epistemología de la educación*, Editorial Félix Varela, La Habana, 1998, 254 p.
- BAXTER PÉREZ, ESTER: *La formación de valores: Una tarea pedagógica*, Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 1989, 40 p.
- CASTELLANOS CABRERA, ROXANNE (Compiladora): *Psicología. Selección de textos*, Editorial Félix Varela, La Habana, 2003.
- COLECTIVO DE AUTORES: *La labor educativa en la escuela*, Editorial Pueblo y Educación, La Habana, [s.a], pp. 1-31.
- Metodología de la Investigación*, Segunda Edición, Empresa Gráfica Palma Soriano, pp. 309-315.
- : *Compendio de materiales*, “Habilidades para el aprendizaje en la Educación Superior”, Editorial Félix Varela, La Habana, 2003.
- DAVIS, GARY. A.: *Escuelas eficaces y profesores eficientes* / Gary A. Davis, Margaret A. Thomas. Editorial La Muralla, Madrid, 1992, 100 p.
- DÍAZ ALLUÉ, MARÍA TERESA: “Orientaciones educativas y atención a la diversidad del alumnado de educación superior obligatoria”, en revista *Bordón*, Año 51, No. 1, España, 1999.
- DOMÍNGUEZ GARCÍA, LAURA: “Identidad, valores y proyectos de vida”. pp. 93-99.
- : “Proyecto de vida y salud”, pp. 100-104.

*El trabajo educativo*, 12 Seminario Nacionala dirigentes de educación, La Habana, Ministerio de Educación, 1989, pp. 129-1 59 (documento normativo y metodológico).

FABELO, JOSÉ RAMÓN: *La formación de valores: Una campaña de espiritualidadyconvivencia*, Editorial de Ciencias Sociales, La Habana, 1996,60 p.

*Fortalecimiento de la formación de valores y una conducta responsable mediante eIPDE*, 1999, 30 p.

GONZÁLEZ, OTMARA: “El enfoque histórico cultural como fundamento de una concepción pedagógica”, en *Tendencias Pedagógicas Contemporáneas* / Ana V. Castellanos, Roberto Corral, Editorial Verónica Cantux, SA., Colombia, [s.a.], pp. 145-175.

*La Universidad en la Batalla de Ideas*, Proyecto aprobado VI taller de Trabajo Político Ideológico, 2 de junio de 2001, p. 8.

LABARRERE, GUILLERMINA: “Teoría de la educación”, En *Pedagogía*, Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 1988, pp. 154-357.

MONZÓN RODRÍGUEZ, DABERQUIS: “Propuesta de superación para profesores tutores en el modelo actual de formación pedagógica”, Tesis de Maestría.